



Handläggare  
Christina Hjalte

Datum  
2019-02-01

Diarienummer  
SN/2019:44

socialnämnden

## **Rapportering av synpunkter och klagomål, Stöd, Vård och Omsorg, tertial 3 2018**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden lägger ärendet till handlingarna.

### **Ärendet**

Synpunkter och klagomål inom verksamhetsområde Stöd, vård och omsorg tas emot och om hand löpande under året. Biträdande verksamhetschef har sammanställt inkomna synpunkter och klagomål för sista tertialen 2018. Det finns även en sammanfattning för hela året 2018.

### **Beslutsunderlag**

- Synpunkter och klagomål sep - dec 2018
- Sammanfattning synpunkter och klagomål 2018